



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa Fe

Ateneo de casos en mediación familiar

Estereotipos en violencias

Sistematización y conclusiones en torno a las reflexiones enviadas por los participantes

Luego de transitar el espacio de encuentro, debate y análisis que nos congregó el pasado jueves 16 de febrero, les propusimos un ejercicio de aplicación individual donde resumir y reflejar algunas conclusiones en torno a los temas ofrecidos a debate.

Durante nuestro encuentro sincrónico nos propusimos poner en discusión nuestros sesgos y los de los mediados, repensando sus causas, y sobre todo, las consecuencias posibles en relación a generación de contextos de violencias a partir de estereotipos y prejuicios.

En ese marco, les pedimos nos conviden alternativas posibles que nos permitan, en tanto operadores de conflictos, pasar del pensamiento a la acción, transitando a través de las emociones.

Queremos agradecerles la intensa participación durante el sincrónico, así como sus devoluciones que aquí intentamos sistematizar para que las ideas de tod@s puedan resultar útiles en nuestros procesos de facilitación.

Sin más, les compartimos las reflexiones recibidas con un ¡Gracias! por todo lo compartido.

María Fernanda Y Claudia

Nuestra invitación:

Luego de visionar el video: Terapia familiar (extraído de la serie Tratame bien) <https://www.youtube.com/watch?v=YpvchdP-Dqk>, devolver en no más de una carilla sus respuestas a las siguientes consignas:

FRENTE A UNA SITUACIÓN EN LA QUE INTERVENGO COMO FACILITADOR, DONDE IDENTIFICO SESGOS/ESTEREOTIPOS QUE GENERAN UN CONTEXTO VIOLENTO

¿Qué puedo idear/razonar que transforme? (cabeza)

¿Qué emocionalidad (mía o de los mediados) puedo registrar y abordar para transformar? (corazón)

¿Qué acción concreta puedo realizar para modificar positivamente el sistema? (pies)



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

Sistematizamos sus devoluciones en este dossier de tips y herramientas de co-construcción colectiva :

Desde nuestra racionalidad podemos pensarnos en la tarea de:

Desafiarnos como mediadores a descubrir ¿quién es el otro? Y en este descubrimiento advertir que pasamos por nuestros lentes muchos filtros.

Reflexionar que cuando vemos o vivimos un determinado suceso (aún las narrativas de los mediados) lo que solemos hacer es pensar y juzgar lo que ocurre. Muchas veces los juicios que emitimos sobre estos acontecimientos se ven influenciados por estos sesgos o errores de pensamiento.

La identificación como puntapié de trabajo es un gran comienzo, detenerse a observar para luego contrastar y criticar abiertamente esos estereotipos, esto nos permitirá empezar a pensar diferentes acciones que pueden no solo incidir en la forma de vernos sino también de vincularnos. Sin dudas el gran desafío es detectar lo que es irracionalmente evidente y sustituirlo, ya que está generalmente arraigado, de alguna manera "naturalizado" en nuestra conducta, la empatía y la escucha activa, necesarias herramientas para poder trabajarlo.

Resignificar la importancia de generar espacios cuidados de confianza en el cual puedan los convocados expresarse, destacamos la escucha activa, mirar con todos los sentidos, observar más allá de lo evidente.

Sin dudas la tarea "viva" del mediador requiere de dinamismo, formación y capacitación continua.

La tarea del mediador consiste en individualizar esos sesgos o prejuicios familiares. Tratar de develar de dónde provienen esas conductas, esos prejuicios,

Ser conscientes de la responsabilidad que tenemos por el rol que desempeñamos en esa situación especial y con esas personas concretas. Ser capaces de demostrar con la mirada, el cuerpo y las palabras que me involucro y comprometo con ellas, que estamos en sintonía, que podemos comprenderlas y mantener la calma pese a los desbordes emocionales y/ o violencia que se pueda estar manifestando en la reunión.

Mirar a la mesa de mediación, como un sistema, requiere no solo de una mirada amplia, sino de un desafío que nos incluye y nos moviliza (emociones) nos invita a ampliar la percepción,

Lo que somos no solo modifica los filtros con los que miramos sino que incide en el sentido global de la situación y por lo tanto de nuestro trabajo como mediadores.

El facilitador puede generar situaciones donde se habilite la auto-observación de los participantes y provocar el intercambio de opiniones y valoraciones.



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

Debemos realizar un esfuerzo consciente de observación activa que nos permita identificar los roles ocupados, y los sesgos implícitos ocultos (en nosotros y en los mediados) para generar abordajes constructivos que trasciendan esos emergentes violentos y habiliten el dinamismo y cambio de esos roles que advertimos en las partes en conflicto, generando alternativas posibles de transformación.

Indudablemente, el proceso de mediación, los mediadores, las partes y sus letrados, estamos cruzados y/o atravesados por los denominados "sesgos cognitivos", por supuesto, por la injerencia que los mismos tienen efectivamente en la resolución del caso traído a mediación.-

Los sesgos cognitivos son un fenómeno que nos hace interpretar de manera errónea la realidad. Es importante en la tarea mediadora tener en cuenta que puede ser algo que nos afecte a todas las personas.

Las construcciones llamadas "sesgos" "cognitivos", se constituyen y llevan, a una interpretación errónea y hasta ilógica de una información y/o realidad disponibles, lo cual produce una distorsión cognitiva que a su vez nos llevará a una realidad desvirtuada

Quienes mediamos nos encontramos con que no podemos prescindir en el %100 de nuestros propios sesgos y de los de los mediados, pero también que debemos razonar que algunos de ellos no solo no generan violencia sino que nos ayudan a encontrar un atajo mental y /psicológico que nos permite intentar abordar el conflicto interpersonal que se nos presenta.

Algunas herramientas necesarias, para intentar ver más allá de lo visible:

Escucha activa, empatía. Y sobre todo autoconocimiento y auto-empatía para pensar-nos desde un rol que no solo legitime el espacio y la labor como mediador, sino que nos permita intervenciones adecuadas.

Legitimar la presencia de todo el grupo familiar, dejando de lado las connotaciones negativas de lo expresado, haciendo hincapié en que cada uno de ellos asistió voluntariamente a compartir este espacio y pudieron expresar lo que cada uno siente y cómo cada uno lo vive.

Utilizar preguntas reflexivas, que les permitan remitirse a situaciones pasadas e imaginar un escenario futuro superador, apuntando a una comunicación y diálogo SENTIPENSANTE.

Utilizar como herramienta la técnica de la normalización, para neutralizar angustia y emociones "negativas"

Trabajar las preguntas abiertas/reflexivas en reuniones privadas, para habilitar que todos puedan "registrarse"

Les pediría a cada uno que me describan una foto de la familia en donde ellos consideran que estaban felices...o al menos que la estaban pasando bien...y si no tienen foto de algún momento puntual...eso para descomprimir



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

Utilizaría en reuniones privadas: preguntas (circulares, reflexivas, hipotéticas) para conocer qué características tiene su estereotipo de familia, o de padres y que ellos no creen estar encarnando; propondría una suerte de intercambio de roles: cambien la perspectiva de relación y reconsideren su percepción del asunto.

Para poder desestimar sesgos/estereotipos que están siendo consciente o inconscientemente utilizados en una situación en la que intervengo, tengo que invitar a reflexionar sobre la base de que argumentos están siendo sostenidos los mismos. En este sentido, en primero lugar, dar cuenta de aquellos que no poseen ninguna base estadística y solo están siendo reproducidos por una creencia generalizada en la sociedad. Y, de aquellos que si sean "estadísticamente válidos",

identificar si resultan de interés legítimo para nuestro caso y, de ser así, analizar que otras inferencias también válidas estadísticamente se inclinan en la dirección contraria para, de esta forma, ordenar su exclusión.

Analizar las necesidades de cada persona que participa, explorar el conflicto generado, y una vez identificados los estereotipos y la forma de violencia que se ejerce con la aceptación tácita de quien la padece, surgida de ese estereotipo, hacer foco en las particularidades de esas necesidades e intereses, para que a través del diálogo puedan verse, comunicarse realmente, sin simplificaciones, generalizaciones.

Poner en consideración el concepto de Empatía como la capacidad que tiene cada integrante del grupo familiar en análisis de ponerse en el lugar del otro, sentir lo que ella siente validando y respetando sus sentimientos.

Transformar inteligentemente los sesgos en puentes de ayuda efectiva y positiva a las partes en la resolución del conflicto de las mismas traído a mediación.-

Haría incapié en que es importante hablar claramente y sin miedo sobre sentimientos, necesidades y deseos, que es bueno tener en cuenta que no siempre lo que digo es lo que el otro escucha; que es importante no ponernos a la defensiva, tratar de no herir o atacar al otro.; que a veces (por no decir siempre) lo que tanto nos enoja del otro en realidad nos muestra cosas nuestras que podemos mejorar (espejo)

Pensarnos seres emocionales que intervenimos dentro de un sistema dinámico

¡Respecto a la emocionalidad, primero me observo yo!,, cómo estoy, qué emoción percibo en mí. Una vez que la registro, la dejo ir para poder identificar las emociones en las personas de manera tal que me permita reflexionar de una forma neutra sobre esa situación y/o persona.

Mi compromiso (mi desafío) es trabajar con las emocionalidades que traen, identificar los estereotipos y sustituir esas creencias erróneas por una mirada nueva que invite al cambio en sus relaciones personales y que sea más beneficioso para todos.

Desde la emocionalidad, tanto de una parte (mediador) como mediados, es necesario en principio poder reconocerlas e identificarlas, muchas veces, la principal es el enojo, enojo por la reacción del otro, por verlo tan cerrado, por no escuchar. Allí comienza una ardua tarea del



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

mediador, llevar al mediado a un espacio de reflexión, de concientización, ayudándolo a comprender la situación real, "de dónde venimos y a donde vamos", " a donde queremos llegar" y cómo queremos llegar.

Procuraría que(los mediados)reconozcan sus propias emociones negativas, verbalizándolas; que expresen sus necesidades disimuladas detrás de los reclamos y acusaciones; que se auto-observen y reconfiguren el rol víctima/agredido asumido para volverse proactivos en el abordaje de lo que les pasa.

Teniendo en cuenta que nuestras emociones promueven generalizaciones que cristalizan una determinada forma de representar la realidad, como facilitador, es preciso reconocer qué sentimiento es el que está impulsado dicha generalización y contribuir a aminorarlo ofreciendo una perspectiva distinta de percibir la situación.

Como facilitadores para desmontar sesgos y estereotipos debemos generar un espacio donde se expresen y escuchen las necesidades, descubrir y permitir expresar en palabras la emocionalidad que se esconde detrás de la calificación, orientar hacia las agendas objetivas, develar los sesgos implícitos, habilitar la auto observación y el intercambio, estimular los movimientos internos que saquen a la persona del rol asumido/adjudicado generando alternativas dinámicas de cambio.

Las emociones inciden en nuestro comportamiento. Ellas se conectan de manera interna con nuestros deseos y nos proporcionan razones para nuestras acciones. Las emociones inciden de diversa manera en la formación y reproducción de los estereotipos, que pueden ser vistos como determinantes externos de nuestra conducta. Las emociones promueven ciertas generalizaciones que cristalizan una determinada forma de representar la realidad.

Puedo detectar mi emocionalidad, la cual hace que se promueva ver una forma determinada de una realidad representada, la cual puede ser equivocada o no real. Entre esas emociones detecto el sentir respecto al escuchar al primero que habla, lo que me provoca a una tendencia a la colonización de la narrativa, pudiendo relacionarlo con el efecto de anclaje, como la tendencia a confiar demasiado en la primera información ofrecida para tomar decisiones, en este caso, para realizar las siguientes intervenciones.

Acciones positivas concretas que podemos realizar como mediadores para desmontar estereotipos y modificar el sistema mediado:

Para modificar positivamente el sistema, informo sobre lo que es un estereotipo, creencias sociales, culturales, etc. que están arraigadas y que generalmente nos llevan a adoptar pensamientos y actitudes negativas respecto a otra persona o grupo y trabajaría sobre eso para generar a través de preguntas un abordaje constructivo en un espacio donde cada participante pueda expresar su emocionalidad, para luego sacar a esa persona del rol asumido/adjudicado a través de alternativas que conduzcan a un cambio alentador para todos.



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

Acciones concretas que puede realizar quien media para modificar positivamente el sistema: una labor docente, reflexiva, legitimante y empoderadora de quienes se encuentran en situaciones de conflicto.

Llevar a las personas a que se reconozcan y acepten como seres humanos que cometemos errores, pero que esos errores son subsanables, y no por cometerlos nos pueden juzgar o condenar.

Para trabajar y avanzar hacia una modificación positiva en el sistema el primer desafío que tenemos es la generación de un espacio seguro, de confianza y distinto de los ámbitos en los que habitualmente las personas intentan resolver sus problemas. Los participantes tienen que sentirse cómodos en el lugar físico, con nosotros como terceros facilitadores y percibir que es un espacio diferente.

Para mejorar el sistema con acciones positivas concretas, se podrían establecer pautas que rijan durante la mediación como, por ejemplo, dirigirse con respeto hacia el otro, respetar su turno de hablar, etc

Contrarrestar los sesgos/estereotipos en el idioma y el vocabulario, en la normativa, en los sistemas de justicia, en los medios de comunicación, en la publicidad y en la educación, en las diversas organizaciones públicas y privadas. Asimismo, en una situación particular es modificando la adjudicación de roles, es decir, sacar a los participantes del rol que cada uno asumió generando activar la empatía mediante las emociones que son determinantes internos de las acciones de los participantes.

Realizar intervenciones de legitimaciones y empowerments, tratando de que se comuniquen desnaturalizando los prejuicios que condicionan la comunicación en el grupo humano en el cual opero como gestora del conflicto. Ello implica un trabajo preventivo de violencia en los mediados, pero también un trabajo interno en mis propias percepciones y esquemas mentales, al operar de manera directa en un conflicto.

Trabajaría sobre implementar una agenda de trabajo al efecto de mejorar la convivencia familiar, Favorecer la comunicación buscado la forma de convivencia, involucrarlos en la figura del apoyo mutuo,

Los invitaría a que adopten la posición que consideren para sentirse más cómodos, que se paren si así lo sienten, los invitaría a respirar para poder tranquilizarse, a reunirnos en otro lugar donde se sientan mejor -puede ser inclusive al aire libre-

Lo mejor que podemos realizar como mediadores es: conocer perfectamente su existencia, su clasificación y explicación, y en realizar una utilización inteligente de ellos -especialmente los que tienen su base científica y estadística comprobada-, sin desdeñar otros, desactivando los que eventualmente generen violencia, pero también, que ayudan a vislumbrar -aunque sea,



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

como un tenue rayo de sol en la fría mañana invernal-, la ansiada solución que necesitan las partes traídas a mediación.-

Gracias a tod@s por tantos valiosos aportes , que enriquecen nuestra práctica!

Nos Seguimos encontrando!

Equipo Docente

SURGIR, Institución Formadora