



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

Curso de Capacitación Continua

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Entrenamiento en prácticas de Comunicación No Violenta (CNV)

Nivel introductorio-3° cohorte 2023

El ejercicio de la Mediación supone profundizar en la adquisición de habilidades comunicacionales por parte de los mediadores, entendiendo la práctica mediadora como un espacio de diálogo y convivencia.

El mediador en el desarrollo del rol requiere de estrategias específicas de escucha y recepción empática. Su manera de comunicar y, sobre todo, de receptar las interlocuciones de las partes, genera efectos frente a los mediados.

Este curso de capacitación continua promueve la adquisición de técnicas de comunicación asertivas, a partir del aprendizaje de los conceptos de la Comunicación No Violenta en relación con la secuencia de ejes del método O.C.E.A. (Observación-Comunicación-Expresión-Acción) desarrollado por SURGIR.

El formato de Taller en el cual se desarrollarán los contenidos, mediados por la utilización de herramientas y aplicaciones en modalidad virtual, con participación de los asistentes, favorecerán el entrenamiento intensivo en técnicas de CNV.

OBJETIVO

- Ofrecer un espacio de formación en Comunicación No Violenta, entrenando en técnicas específicas de comunicación y recepción empáticas proporcionando un marco teórico y una práctica intensiva del método de CNV en relación con la secuencia de ejes del método O.C.E.A. (Observación-Comunicación-Expresión-Acción) desarrollado por SURGIR

METODOLOGÍA

Encuentros sincrónicos:

- a) Desarrollo de los conceptos teóricos con exposición del equipo docente con apoyo de presentaciones en PPTX en sala completa.
- b) Prácticas y entrenamiento en herramientas de CNV mediadas por la utilización de apps en sala completa.
- c) Prácticas y realización de ejercitaciones en herramientas de CNV con la modalidad de trabajo grupal mediados por la división en salas para pequeños grupos (breakout rooms)
- d) Puesta en común en sala completa



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa Fe

Encuentros asincrónicos

- a) Lectura de material bibliográfico seleccionado
- b) Realización de actividades y ejercitación de aplicación individual
- c) División en subgrupos para la realización de actividades de resolución grupal
- d) Intervenciones en foros reflexivos de discusión

Tecnología para la interacción

Se utilizarán dos plataformas virtuales: el zoom institucional para las cuatro sesiones sincrónicas y una plataforma educativa web para interacciones asincrónicas antes y durante el dictado del Curso.

En plataforma zoom se trabajará a sala completa (con la totalidad del grupo participante) con exposiciones de los facilitadores y en salas para pequeños grupos (breakout rooms) con trabajo grupal.

En plataforma educativa web se trabajará en actividades de aplicación individual y grupal.

RECURSOS DIDÁCTICOS

El equipo docente facilitará durante los encuentros sincrónicos la apropiación de contenidos utilizando presentaciones de apoyo, recursos audiovisuales, dispositivos específicos de diseño propio, utilización de apps que permitan la realización de prácticas lúdicas, ejercicios de roles, intervenciones reflexivas y en general, el desarrollo de las actividades en formato taller en la modalidad virtual.

En la plataforma educativa web habilitada para el Curso los participantes contarán con las instrucciones, materiales y consignas de las ejercitaciones propuestas, así como con las pautas que se han de seguir para presentar dichas tareas. También tendrán a disposición materiales de lectura seleccionados y los power point utilizados por el equipo docente como material de apoyo.

EVALUACIÓN

La evaluación será en proceso, a partir de la observación de las intervenciones de los participantes en las sesiones sincrónicas. Además, se propondrá en el entorno virtual de classroom ejercicios de aplicación individual que serán calificados durante el transcurso de la formación.

La participación en el 100% de las sesiones sincrónicas y la realización de las actividades asincrónicas propuestas serán condiciones para aprobar el curso y otorgarse su certificación.

BIBLIOGRAFÍA

FEMENIA, Nora. "De comunicación y escucha reflexiva", mimeo.

GALTUNG, Johan; Estudios para la Paz. Paz y Conflicto. Desarrollo y Civilización Bilbao. Bakeaz 2003



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

PAILLET, Marta. "El olvidado arte de escuchar", mimeo.

ROSENBERG, Marshall B. Ph. D Comunicación no Violenta Un lenguaje de vida, Gran Aldea Editores.2013

ROSENBERG MarshallB. PH Resolver los conflictos con Comunicación No Violenta Editorial Acanto 2009

ROSSI, Fernando. "PNL y Comunicación", mimeo

URY, William. Alcanzar la paz. Paidós, Buenos Aires, 2000.

WATZLAWICK, P, BEAVIN J, Jackson Teoría de la Comunicación humana. Ed. Tiempo Contemporaneo Bs As. Argentina año 1971.

FECHAS Y HORARIOS

Miércoles 09, 16, 23 y 30 de agosto de 17 a 21 hs

Cuatro encuentros sincrónicos de 4 horas cada uno.

Espacio asincrónico en plataforma educativa web destinado al estudio de materiales de lectura ofrecidos y realización de actividades de cumplimiento obligatorio, con 04 horas mínimas estimadas de dedicación.

Total, carga horaria: 20 horas

MECANISMOS DE INFORMACIÓN A LOS ESTUDIANTES RESPECTO DE LOS PROGRAMAS Y DISPOSITIVOS DE EVALUACIÓN

Entrega del programa por correo electrónico, así como su exposición en la plataforma educativa web junto a lecturas, materiales de apoyo de pptx, ejercicios de aplicación individual.

EQUIPO DOCENTE INSTITUCIÓN FORMADORA:

LAURA BIANCHI

Abogada (UNL), Mediadora formada en institución Formadora INTERMED "Mediación Interdisciplinaria" (2016). Especializada en Mediación Familiar,

Ejerce la profesional liberal como abogada. Se desempeña como mediadora prejudicial en materia civil, comercial y familiar desde 2011.

Mediadora del Centro de Mediación y Arbitraje del Centro Comercial de Santa Fe (2007/11).

Ha participado en diversos institutos del Colegio de Abogados de Santa Fe desde 2005 a 2017. Cuenta con publicaciones en materia de Mediación.

Ha sido ponente en los Cursos de: - "Facilitación de Procesos en las Organizaciones" e "Introducción al Coaching", organizados por Secretaría de Formación Profesional, Sindical y Acción Cultural.U.P.C.N. Santa Fe; -Curso Taller "Mediación y Convivencia Educativa. Herramienta para el cambio"; Escuela



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

Normal y Superior de Comercio N° 46 "Domingo G. Silva", dirigido a la Cátedra de "Problemáticas Educativas 3er año del Profesorado en Administración para EGB y Polimodal; así como charlas en diversas Instituciones de la ciudad de Santa Fe. -Ponente en la "Cumbre Nacional de Mediación" Año 2008 Tema: "Centros de Mediación. Un Innovador y Eficaz Sistema de Trabajo".

Gestora y titular del emprendimiento pedagógico "Entrejuegos": juegos didácticos para las infancias.

SILVINA A. FRANCEZON,

Abogada (UNL), Especializada en Familias y Empresas Familiares. Máster en Educación

Mediadora con Especialización en Resolución de Conflictos. Formada en Negociación, Mediación y Arbitraje en USA, Paraguay, Argentina y Colombia; con 22 años de experiencia en docencia en resolución de conflictos, gerencia y asesoría en diseño de programas en empresas y organizaciones.

Ejerce la práctica privada en Negociación y Mediación en materia patrimonial y familiar, así como de mediación prejudicial. Realiza práctica de abogacía preventiva en organizaciones públicas y privadas y en empresas.

En el ámbito privado se ha desempeñado como directora ejecutiva del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios de Paraguay en el período 1998- 2003. Consultora para el Banco Interamericano de Desarrollo (2000-2003) FOMINT 5389/ CBC.

Miembro del Consejo Directivo del CAMP (2008 a 2011).

Acompaña procesos de consensos en empresas familiares desde 2008 como miembro del Counseling-Instituto para la Familia (Asunción, Paraguay) y en Argentina desde 2011 como miembro del Estudio Jurídico Sanyal Ayala & Asociados (Santa Fe, Argentina).

Es asociada de Nora Raimondo Asociadas, Consultoría Estratégica (Santa Fe, Argentina) desde 2020.

En el ámbito público, ha diseñado e instalado el Centro de Mediación del Poder Judicial en la Corte Suprema de Justicia (2000), el Centro de Mediación Comunitaria de la Municipalidad de Asunción (1999), el Centro de Administración de Conflictos Educativos en el Ministerio de Educación y Cultura (2004 al 2008) en Paraguay. Ha desarrollado práctica en mediación comunitaria, educativa, patrimonial y familiar.

En Argentina, ha colaborado con el Ministerio de Educación, el Ministerio de Seguridad, el Ministerio de Gobierno, el Ministerio de Economía y el Ministerio de la Producción de la Provincia de Santa Fe en procesos de facilitación de consensos y en formaciones en gestión de conflictos en distintos Programas (2010 a 2019).

Hace parte del equipo de Facilitación y Capacitación de la Subsecretaría de Acceso a la Justicia del Ministerio de Gobierno, Justicia, Derechos Humanos y Diversidad (2013 a la fecha).

Miembra del equipo redactor de la Ley 1879/ 02 de Arbitraje y Mediación en Paraguay. Coautora del proyecto de Ley Sistema Integral de Mediación presentado por el Dip. Jorge Henn a la H.C. Diputados de la Provincia de Santa Fe en los años 2017 y 2019.

Docente en grado en la temática en Paraguay (1998 a 2010). En Paraguay, hace parte del plantel docente de la Maestría de Mediación y Arbitraje de la Universidad Iberoamericana, a la fecha.



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

Formador de Formadores en resolución de conflictos. Docente en entrenamientos ofrecidos por el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios de Paraguay; por Universidades, Consultoras de RRHH, Agencias de Cooperación Internacional de ese país (1998 A 2010).

En Argentina, es docente en Mediación de la Universidad Católica de Santa Fe desde 2011 y la Universidad de Concepción del Uruguay desde 2017.

Expositora nacional e internacional en eventos académicos desde 1998 a la fecha. Realiza trabajos de investigación y tiene diversas publicaciones en revistas jurídicas en la materia.

Miembro de la Casa de la Pax Cultura- Santa Fe

Miembro del Directorio Colegio de Abogados de Santa Fe 1º Circunscripción.

CLAUDIA V. PARIS

Abogada, Procuradora, Notaria (UNL). Especializada en resolución de conflictos. Mediadora (Ce.Ca.M.A.R. Co, UNL), Mediadora Comunitaria (certificada por Defensoría del Pueblo, Santa Fe).

Formada en Violencia de Género (2017); Comunicación No Violenta (2018); Justicia Restaurativa como Proceso de Pacificación (2019), Juegos Cooperativos (2019, 2021 y 2022).

Ejerce la profesión liberal y la mediación prejudicial y privada en los fueros civil, comercial y familia en ocho sedes de la Provincia.

Miembro del equipo de mediadores comunitarios ad honorem de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Santa Fe y del equipo docente del Área de Mediación en esa institución.

Miembro fundador e integrante de la Comisión de Abogacía Colaborativa del Colegio de Abogados 1ra Circunscripción, ocupando en 2023 la función de presidente.

Coordinadora de Espacio Socio Educativo Surgir, cuyo eje temático es la Comunicación no violenta como herramienta y habilidad social para gestionar situaciones de violencia (Declarado de interés educativo por el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe mediante Res 0595/17)

Fundadora de la Institución Formadora "Surgir, Educar para la No Violencia"- ONG Pensamientos en Movimiento; y actualmente miembro de su Comisión Directiva en el rol de secretaria de la ONG Pensamientos en Movimiento.

Coordina formaciones y es miembro del equipo docente en la Institución Formadora Nro. 29 "Surgir, Educar para la No Violencia" (Res 003/21 Ministerio de Gobierno, Justicia, Derechos Humanos y Diversidad)

Ha sido ponente invitada en el II Congreso latinoamericano de Justicia Restaurativa (Plataforma virtual-año 2020), disertante en el XIV Congreso Mundial de Mediación, en el Foro "Proyectos exitosos de alcance global" (Buenos Aires- año 2018); en el XVI Congreso Mundial de Mediación. Tema: Teoría del Observador en el campo de la mediación y resolución de conflictos (Plataforma virtual-año 2020), en el I Congreso Latinoamericano de Justicia restaurativa- (Rosario-2019), en el X Congreso Nacional de Mundos Posibles "Calidad vs Inclusión". (Firmat- año 2018)

Participó como docente invitada en el Ciclo de reflexiones y experiencias restaurativas" organizado por el Ministerio Público de la provincia de Buenos Aires, Defensoría General de Lomas de Zamora, realizado mediante plataforma virtual por el Instituto de Estudios Judiciales de la Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires, durante los meses de agosto a noviembre de 2020.



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

Docente invitada por el Instituto de Mediación de la UCSF para el dictado de los cursos de capacitación continúa homologados por el Ministerio de Justicia y la Agencia de Gestión de Mediación (AGEM)

Docente invitada al espacio de Buenas Prácticas organizado por el Centro de Capacitación en Mediación del Colegio de Abogados de la 2da Circunscripción de la Provincia de Santa Fe (Rosario-2018)

Formó parte del cuerpo de Mediadores Comunitarios del Centro de Mediación de la Dirección de Derechos Ciudadanos Municipalidad de la ciudad de Santa Fe durante el año 2017

Formó parte del Centro de Capacitación en Medios Alternativos de Resolución de Conflictos (Universidad Nacional del Litoral -Ce.Ca.M.A.R. Co) dictando formaciones como miembro del equipo docente en el Departamento Garay (2015).

Hizo parte del Programa Convivencia y Participación a cargo de la Oficina de Proyectos de Extensión Institucional Honorable Consejo Municipal de la ciudad de Santa fe generando contenidos, gestionando, coordinando y dictando Talleres formativos con eje en la gestión de la convivencia y gestión pacífica de conflictos en el marco de los proyectos "Cultura por la Convivencia", "Pasión no es violencia", "Aquí si volarán mariposas (años 2015 a 2016)