



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

ATENEO DE CASOS

“6 Sombreros para pensar ... los conflictos familiares”

Los Ateneos son un espacio de trabajo profesional donde se desarrolla la presentación y discusión académica sobre una o varias situaciones, que ameritan por su particularidad, una revisión en conjunto con los integrantes de una especialidad.

En esta oportunidad, el Ateneo planteará situaciones conflictivas en el ámbito familiar para ser analizadas desde la perspectiva que propone el autor Edward de Bono como guía de pensamiento para el abordaje de conflictos: separar el “pensamiento” sobre una situación en seis modos o compartimentos distintos, que identifica como “seis sombreros para pensar”.

El pensamiento es el recurso máximo del ser humano, y sin embargo tiene como dificultad principal la confusión. En palabras de Bono *Las emociones, la información lógica, la esperanza y la creatividad nos agobian. Es como hacer malabarismo con demasiadas pelotas*

Este modelo de abordaje tiene como objetivo acercarnos a una situación conflictiva considerando sus diversas aristas y particularidades, redirigiendo y precisando los razonamientos según sea el “sombrero” que estemos usando, permitiendo al pensador hacer una cosa a la vez. Permite separar la lógica de la emoción, la creatividad de la información y así sucesivamente.

Los seis sombreros para pensar nos permiten así conducir nuestro pensamiento como si fuésemos directores de orquesta, dando lugar y espacio a cada análisis en forma ordenada.

Como profesionales facilitadores de conflictos, desde nuestro rol de directores de un proceso de mediación, esta técnica de pensamiento puede resultar en una útil estrategia para intervenir asertivamente frente a la multiplicidad de factores que confluyen en los conflictos familiares, ayudándonos a dirigir esa *orquesta* donde las emociones, narrativas, posiciones, necesidades e intereses convergen mezclados.

El desafío de este modelo nos invita a ver el conflicto desde una secuencia del pensar que contemple:

- analizar separadamente los hechos, cifras e información objetiva;
- indagar en las emociones sensaciones y sentimientos que se manifiestan;
- datar de un análisis lógico los aspectos negativos, así como los positivos y constructivos;
- promover la generación de alternativas a partir del estímulo a la creatividad y el pensamiento lateral;

Todo “controlado” por quien facilite y gestione el conflicto mediante un común hilo conductor que dirija ese proceso del pensar.



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

OBJETIVO

- Acercar a los participantes al conocimiento de la técnica de los seis sombreros para pensar
- Abordar el caso a análisis aplicando en forma práctica la técnica aprehendida
- Producir conocimiento y reflexión sobre aspectos procedimentales de los casos en discusión.
- Intercambiar prácticas mediadoras y saberes que nutran a los participantes sobre aspectos que las situaciones presentan.

METODOLOGÍA

Estructura del Ateneo:

a) Presentación de situaciones: exposición neutral de varias situaciones conflictivas en las que se visibilicen los prejuicios y estereotipos como forma de violencias desde el lenguaje y la acción. Desarrollo de la intervención del operador de conflicto en la situación seleccionada.

b) Problematización: Descripción de los aspectos que generaron la atención sobre la evolución de la situación acompañada por el tercero en materia comunicacional y procedimental. Preguntas reflexivas para el análisis.

c) Análisis y discusión en pequeños grupos: Discusión e intercambio de los participantes del Ateneo entorno a elementos conceptuales que deberían ser tenidos en cuenta por el tercero. Distintas intervenciones que podrían haberse ensayado en la situación.

d) Puesta en común en sala completa.

e) Revisión bibliográfica: Se presentan brevemente aspectos de actualización sobre los desafíos conceptuales que presentan las situaciones presentadas. -

Tecnología para la interacción

Se utilizarán dos plataformas virtuales: el zoom institucional para la sesión sincrónica y la plataforma educativa institucional para interacciones antes y durante el dictado del Curso.

En plataforma zoom se trabajará a sala completa (con la totalidad del grupo participante) con exposiciones de los facilitadores y en salas para pequeños grupos (breakout rooms) con trabajo grupal.

RECURSOS DIDÁCTICOS

El equipo docente planteará situaciones -previamente seleccionadas- que les hayan resultado desafiantes por su complejidad y por la experiencia de aprendizaje en la intervención. Se trabajarán casos a partir de videos, y/o secuencias de escenas de películas.

En la plataforma educativa institucional habilitada para el Curso los participantes contarán con copia escrita de la/las situaciones a tratar, así como con las pautas que se han de seguir para conversar con



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

estructura de Ateneo. También tendrán a disposición material de lectura y power point utilizado por el equipo docente como material de apoyo.

EVALUACIÓN

La evaluación será en proceso, a partir de la observación de las intervenciones de los participantes en la sesión sincrónica. Además, se propondrá en la plataforma educativa una actividad reflexiva y un trabajo de aplicación individual que será presentado al final del Curso.

La participación en el 100% de las sesiones sincrónicas y la presentación del trabajo final serán condiciones para aprobar el curso y otorgarse su certificación.

BIBLIOGRAFÍA

De Bono, Edward "Seis sombreros para pensar" Una guía de pensamiento para gente de acción, España, Ediciones Granica, 1998

De Bono Edward "El pensamiento lateral", Grafica MPS, 2000

Mac Cormick Carmen "El rol del facilitador en la construcción de consensos y la gestión del conflicto", Caracas, 2003

Sorín Mónica, "Creatividad. ¿Cómo, por qué y para quién?", Labor, 1992

FECHAS Y HORARIOS

Jueves 29 de febrero de 18 a 21 horas.

Un encuentro sincrónico de 3 horas. Trabajo a distancia de lectura y aplicación: 2 horas. -

Total carga horaria: 5 horas

MECANISMOS DE INFORMACIÓN A LOS ESTUDIANTES RESPECTO DE LOS PROGRAMAS Y DISPOSITIVOS DE EVALUACIÓN

Entrega del programa por correo electrónico, así como su exposición en plataforma educativa institucional junto a lecturas, materiales de apoyo de PPT y trabajo de aplicación individual.

EQUIPO DOCENTE Institución Formadora:

CLAUDIA PARÍS

Abogada, Procuradora, Notaria. Mediadora prejudicial y privada en materia civil y familiar. Mediadora Comunitaria. Facilitadora lúdica. Coordinadora del Espacio Socio Educativo



Institución Formadora N° 29:

SURGIR "Educar para la No Violencia"

Res. N° 003/21- MGJDH de la Provincia de Santa fe

SURGIR. Fundadora y miembro del Consejo Directivo de la Asociación Civil Pensamientos en Movimiento. Fundadora de la Institución Formadora "SURGIR, Educar para la No Violencia". Presidenta de la Comisión de Abogacía Colaborativa- Colegio Abogados de Santa Fe. Autora de publicaciones en materia de Mediación.

MARCELA NAPOLEONE

Abogada, Escribana, Magister en Derecho Privado. Mediadora Prejudicial en materia civil, comercial y familiar. Mediadora Comunitaria. Especializada en Métodos Colaborativos de Resolución de Conflictos. Especializada en Mediación Familiar.

Docente en Mediación en distintas instituciones. Docente Universitaria de Derecho en la Universidad Nacional de Rosario en las Cátedras de Introducción al Derecho y Derecho Civil III. Docente en la UCEL en Derecho Comercial y en Concursos y Quiebras.

Expresidenta y actual integrante del Instituto de Mediación del Colegio de Abogados de Rosario.

Expositora nacional en eventos académicos en gestión de conflictos, cuenta con publicaciones en la materia.

Ex miembro del Directorio del Colegio de Abogados de Rosario.

FERNANDA GALEANO

Abogada, Mediadora prejudicial, Mediadora Comunitaria en la Defensoría del Pueblo de Santa Fe. Se especializó en RRHH en el I.E.S.E.R.H y se formó en Facilitación de Procesos de Consensos y Abordaje Constructivo de Conflictos (MJDDHH y Defensoría del Pueblo Santa Fe), cuenta con formación profesionalizante en mediación, liderazgo y coaching.